

Anhang: Pönalesystem

Ist nur bei Vorfällen, welche vom Verkehrsunternehmen beeinflussbar sind, ansetzbar.

Nr.	Beschreibung Vorfall	Pönale je Vorfall	Ergänzende Beschreibung
-----	----------------------	-------------------	-------------------------

Pönalen Betriebsablauf			
1	Fahrtausfall (ganz oder auf Teilstrecken)	500,00 €	Fahrten mit einer Verspätung größer oder gleich des angewendeten Taktes oder Auslösung 3 regulär zu bedienende HS, gelten als Fahrtausfall
2	Fahrzeugkapazität zu gering und wird nicht angepasst	250,00 €	Nach einer Woche ohne Anpassung pro Einsatztag
3	Zu frühe Abfahrt an der HS	250,00 €	Abfahrt mind. 2 Min. vor Fahrplan
4	Verpassen eines garantierten Anschlusses durch Schuld des Verkehrsunternehmens	250,00 €	bezieht sich nur auf die im Fahrplan garantierten Anschlüsse
5	Verspätete Abfahrt an der Start-HS	10,00 €	ab 5 Min., für jede weitere Minute 2€ extra
6	Verspätete Ankunft an der Endhaltestelle, ohne dass eine Anschlussaufnahme dies erforderlich macht	10,00 €	ab 10 Min., für jede weitere Minute 1 € extra bis zum Fahrtausfall (siehe 1)
7	Nicht-Bedienen einer HS trotz ein- oder ausstiegswilliger Fahrgäste	100,00 €	für die betroffenen Fahrgäste ist eine Ersatzbeförderung sicher zu stellen, Haftung und Kostenlast beim Verkehrsunternehmen
8	Keine verfügbare mobile Betriebslenkung	100,00 €	pro Stunde
9	Nicht-Erreichbarkeit der örtlichen Betriebsleitstelle des Verkehrsunternehmens während der vertraglich festgelegten Zeiten	200,00 €	"Notrufnummer" ist nicht erreichbar

Pönalen Vertrieb			
10	Nicht-Öffnung oder Nicht-Erreichbarkeit der Kundencentren	100,00 €	pro Stunde
11	Nicht durchgeführte Fahrausweiskontrollen	5000,00 €	pro 0,1%-Punkt Abweichung zum vereinbarten Kontrollgrad

Pönalen Fahrzeug			
12	Nicht-Funktionieren / Fehlen des elektronischen Fahrkartenverkaufsgeräts und/oder des Fahrscheinentwerfers	100,00 €	pro Einsatztag, Ausfallzeit > 90 Min.
13	Nicht-Funktionieren / fehlende Haltewunschmeldung und/oder der „Wagen hält“-Anzeige	50,00 €	pro Einsatztag, Ausfallzeit > 90 Min.
14	Einsatz eines nicht den vereinbarten Standards entsprechenden Fahrzeugs	150,00 €	pro Einsatztag (z.B. Fahrzeugalter, Abgasnorm, ITCS, Lackierung, Videoanlage, nicht Niederflur, fehlende Rampe, keine Mehrzweckfläche etc.)
15	Fehlende Piktogramme im Fahrzeug	20,00 €	pro Einsatztag
16	Fehlende Fensterschutzstange an der Sondernutzungsfläche	50,00 €	pro Einsatztag
17	Fehlendes / veraltetes VRR-Logo	10,00 €	pro Einsatztag
18	Fehlende, unzureichende, falsche Linien- und Zielbeschilderung eines Fahrzeugs	50,00 €	pro Einsatztag
19	Nicht erfolgte / falsche Haltestellenansage	10,00 €	pro Fahrt
20	Nicht erfolgte / falsche Haltestellenanzeige im Fahrzeug	10,00 €	pro Fahrt
21	Haltestellenansage, -anzeige defekt/nicht in Betrieb	50,00 €	pro Einsatztag
22	Gravierende Schadhafteit der Inneneinrichtung des Fahrzeugs	100,00 €	pro Einsatztag; z.B. aufgeschlitzte Sitze, grobe Schmierereien, großflächige Graffiti, zerstörte oder stark beschädigte Wand- oder Deckenverkleidungen, usw.
23	Sicherheitsrelevante Mängel	500,00 €	pro Einsatztag; z.B. defekte Haltestangen und Griffe, Ausfall der Innenbeleuchtung für mehrere Sitzreihen oder der gesamten Ein-/Ausstiegsbeleuchtung

Pönalen Fahrzeug			
24	Gravierende Verschmutzung im Fahrzeuginneren	100,00 €	pro Einsatztag; z.B. klebende und abfärbende Rückstände an Sitzen, Griffen, Wänden, Gepäckablagen oder Scheiben; Fenster, die kaum Durchsicht bieten; übel riechende bzw. ekelerregende Verschmutzungen
25	Fehlende Außenreinigung zum täglichen Betriebsbeginn	50,00 €	pro Einsatztag
26	Fehlende Innenreinigung zum täglichen Betriebsbeginn	50,00 €	pro Einsatztag
27	Ausfall / Fehlen der Klimaanlage / Heizung im Fahrzeug	100,00 €	pro Einsatztag
28	Unzulässige Fensterbeklebung innen und außen	100,00 €	pro Einsatztag

Pönalen Fahrpersonal			
29	Einsatz streckenunkundigen Fahrpersonals	250,00 €	Pro Einsatztag
30	Personal raucht im Fahrzeug	100,00 €	
31	Nicht-Einhaltung der Kleiderordnung	10,00 €	Pro Einsatztag
32	Unterlassene Hilfestellung für hilfsbedürftige Personen	50,00 €	
33	Fehlen der Informationsmedien oder Verweigern der gewünschten Information durch den Fahrer	10,00 €	Fahrplanauskünfte, Anschlusshinweise, Umleitungsinformationen, Tarifinformationen
34	Personal telefoniert während der Fahrt ohne Freisprecheinrichtung	50,00 €	

Pönalen Haltestelle			
35	Fehlendes/ falsches Haltestellenschild	50,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
36	Fehlender Haltestellenfahrplan	50,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
37	Fehlende / falsche Haltestellenbezeichnung	20,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
38	Fehlende / falsche Liniennummer, Linienverlauf, Zielangabe	20,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
39	Fehlendes / veraltetes VRR-Logo	10,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
40	Fehlender Aushang bei Baustellen-, Umleitungs- und/oder Sonderverkehr	20,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen
41	Fahrgastinfo auf Echtzeitanzeigen an Innenstadthaltestellen nicht vorhanden, defekt oder falsch	30,00 €	pro Einsatztag nach 3 Tagen

Pönalen Betriebs- und Meldepflichten			
42	Verspätetes Melden der Fahrzeuge	50,00 €	pro Einsatztag
43	Verspätetes Melden von Sonderverkehr auf Anforderung	100,00 €	spätestens acht Arbeitstage vorher
44	Verspätetes Melden von Baustellen- und/oder Umleitungsverkehr auf Anforderung	100,00 €	spätestens fünf Arbeitstage vorher, wenn bekannt
45	Verspätetes Zusenden des Quartalsberichts	100,00 €	jeweils ab dem 11. des Folgemonats pro Tag
46	Verspätete oder nicht erfolgte Lieferung von Fahrgastzählungen auf Anforderung	250,00 €	pro Linie ab 11. Verspätungstag
47	Nicht erfolgte Lieferung von Statistiken aus dem ITCS auf Verlangens des Aufgabenträgers	250,00 €	pro Linie ab 11. Verspätungstag
48	Fehlende oder unvollständige Lieferung von Echtzeitdaten auf Anforderung	20,00 €	pro Linie und Tag